

## **TERMO DE GARANTIA**

- O presente Termo de Garantia traz de forma clara e objetiva, a garantia dos Direitos do Consumidor quanto ao produto adquirido, nos termos do Código de Defesa do Consumidor e legislação aplicável.
- Antes de instalar o RODAPÉ UNI STYLE, leia atentamente o MANUAL DE INSTALAÇÃO, LIMPEZA E CUIDADOS e o TERMO DE GARANTIA.

### **I – ORIENTAÇÕES GERAIS**

- Guarde a nota fiscal de compra ou tire uma foto dela, pois a garantia só é válida mediante a sua apresentação;
- É indispensável ter em mãos a nota fiscal de compra ou foto, além deste TERMO DE GARANTIA;
- A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções do MANUAL DE INSTALAÇÃO, LIMPEZA E CUIDADOS, que pode ser acessado via QR Code na etiqueta fixada nos rodapés ou pelo site [www.unistyle.ind.br](http://www.unistyle.ind.br);
- Verifique as condições do produto no momento do recebimento ou da compra. Danos ocasionados no descarregamento, na armazenagem ou no manuseio, bem como em qualquer outro procedimento, não estão inclusos na garantia do produto;
- Caso identifique algum vício e/ou defeito no produto, entre em contato com a REVENDA onde o adquiriu, antes de realizar a instalação, para que seja feito a abertura do atendimento;
- As informações contidas neste TERMO DE GARANTIA estão sujeitas a alterações sem aviso prévio;
- Os produtos podem apresentar variações de tonalidade em comparação a outros lotes e à peça de amostra referencial. Diferentes linhas de produtos também podem mostrar diferenças de tonalidade devido aos distintos processos de fabricação. Esta é uma característica natural do processo de fabricação de produtos em PVC e ABS.

### **II – PERÍODO DE GARANTIA**

- De acordo com o CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, o prazo para reclamações sobre vícios e/ou defeitos aparentes (Garantia Legal para Produtos Duráveis) é de 90 dias, contados a partir da data da entrega efetiva do produto pela REVENDA ao CONSUMIDOR;

### **III – CONDIÇÕES PARA A GARANTIA**

A garantia será válida somente se:

- Os produtos mantiverem suas características originais de fábrica;

- A área técnica da Uniplast constatar vício e/ou defeito de fabricação no produto;
- Forem seguidas rigorosamente as instruções do MANUAL DE INSTALAÇÃO, LIMPEZA E CUIDADOS;
- Em caso dos produtos terem sido instalados e conservados de acordo com MANUAL DE INSTALAÇÃO, LIMPEZA E CUIDADOS, observando-se em ambientes fechados e cobertos;
- Houver a apresentação da respectiva nota fiscal ou cupom fiscal de compra (ou foto).

#### **IV – SITUAÇÕES E CONDIÇÕES EXCLUÍDAS DA GARANTIA**

Esta garantia não cobre:

- Variação de tonalidade em lotes diferentes ou com relação à amostra referencial, bem como variações entre linhas de diferentes produtos, uma vez que condizem às características naturais do produto em PVC e ABS;
- Vícios e/ou defeitos decorrentes da má utilização do produto e/ou uso inadequado ao previsto no MANUAL DE INSTALAÇÃO, LIMPEZA E CUIDADOS;
- Instalação inadequada do produto, contrária ao previsto no MANUAL DE INSTALAÇÃO;
- Vícios e/ou defeitos decorrentes por falha da estrutura de fixação do produto, bem como de falhas estruturais de construção ou projeto;
- Vícios e/ou defeitos decorrentes de reparos, testes, alterações ou qualquer tipo de modificação ou desmontagem que venha a comprometer o produto;
- Quebra e/ou qualquer tipo de dano (intencional ou acidental) provocado no produto, que não decorre de defeito e/ou vício de fabricação, constatado pela área técnica da UNIPLAST;
- Arranhões, fissuras, trincas ou qualquer outro dano no produto decorrente de uso, instalação, transporte, armazenagem, estocagem inadequada, por parte da REVENDA ou do CONSUMIDOR;
- Defeitos e/ou vícios causados por quedas, batidas, perfurações, acidentes nos transportes e/ou qualquer uso inadequado que venha comprometer o produto, assim como desgaste decorrente de uso inadequado e desgaste natural;
- Vícios e/ou defeitos causados por derramamento de produtos abrasivos ou corrosivos;
- Alterações de cores ou na estética resultantes da falta de manutenção ou das ações de agentes naturais como o sol, calor, poluição, entre outros;
- Vícios e/ou defeitos decorrentes de fenômenos naturais, inundações, incêndio, causas fortuitas ou evitáveis;
- Produtos que apresentem vícios ou defeitos decorrente de umidade do piso, contrapiso, parede ou massas construtivas, tais como: manchas, deformações; descolamentos; bolhas ou frestas nas juntas.
- Despesas eventuais de transporte da unidade até a fábrica;

- Produtos desacompanhados de nota fiscal ou cupom fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal ou cupom fiscal esteja preenchido(a) incorretamente;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento a domicílio quando o produto estiver fora do perímetro urbano da Cidade sede da Fabricante;
- Qualquer instalação diversa da recomendada.

## V – APLICAÇÃO DO TERMO DE GARANTIA

- Defeitos visíveis deverão ser reclamados antes da instalação do produto, não excedendo o prazo de 90 dias a contar da data da entrega efetiva do produto pela REVENDA ao CONSUMIDOR;
- Comprovando-se os vícios e/ou defeitos de fabricação reclamados dentro dos prazos legais estabelecidos, a UNIPLAST se responsabiliza pela substituição do produto adquirido no prazo legal, considerando somente os produtos afetados pelos vícios e/ou defeitos de fabricação. Contudo, para ter direito a garantia, o CONSUMIDOR deverá observar e atender todas as condições do TERMO DE GARANTIA;
- A UNIPLAST não se responsabiliza em hipótese alguma por indenização superior ao custo de troca do produto com vícios e/ou defeitos de fabricação. Não serão indenizadas despesas acessórias de transporte, mão de obra, instalação, perda de tempo, prejuízos comerciais, perda de lucros ou econômicas decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do produto, entre outros;
- Em caso de o produto afetado estar fora de linha de produção, ou seja, não mais fabricado e comercializado, a substituição será feita por um produto similar, baseado em critérios técnicos e estéticos, sem prejuízo ao CONSUMIDOR. É reservado o direito a UNIPLAST em fazer alterações de projeto que venham afetar o modelo ou características estéticas dos produtos;
- ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA EMPRESA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA UNIPLAST;
- ESTA GARANTIA É VÁLIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO;
- O ato da compra implica na aceitação dos termos contidos neste documento.

## VI – SAC UNIPLAST

[sac@uniplastperfis.com.br](mailto:sac@uniplastperfis.com.br)